**[DIEZ CARACTERÍSTICAS DE UNA BUENA COMUNICACIÓN](https://www.caracteristicas.co/buena-comunicacion/" \o "10 Características de una Buena Comunicación)**

Te explicamos qué es una buena comunicación, los factores que hacen falta para llevarla a cabo y cuáles son sus características generales.

La buena comunicación es necesaria para un intercambio sano de ideas.

**¿Cómo es una buena comunicación?**

La [comunicación](https://www.caracteristicas.co/comunicacion/) es una herramienta muy importante con la contamos a la hora de relacionarnos con otras personas. En ámbitos tan distintos como el familiar o el laboral, una buena comunicación **puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso**. Para un intercambio sano de [ideas](https://www.caracteristicas.co/ideas/) y [pensamientos](https://www.caracteristicas.co/pensamiento/) es necesaria una buena comunicación.

Se trata de **un proceso dinámico en el que dos o más personas intercambian mensajes**, y en muchas ocasiones es tan importante el mensaje que se quiere transmitir como la forma que elegimos para hacerlo. Además, la comunicación puede ser [oral](https://www.caracteristicas.co/comunicacion-oral/) o [escrita](https://www.caracteristicas.co/comunicacion-escrita/) pero en cualquier caso debe seguir unas pautas para ser de calidad.

Una buena comunicación**debe tener una estructura básica que facilite la comprensión a los oyentes**. Se deben tratar los temas de forma ordenada, relacionando ideas cuando resulte necesario pero evitando saltos temáticos que puedan dificultar la compresión global.

Ver además: [Barreras de la comunicación](https://www.caracteristicas.co/barreras-comunicacion/).

**Características de una buena comunicación:**

***Claridad***



Las ideas deben entenderse sin un gran esfuerzo de interpretación. Es muy importante que cuando se intenta comunicar algo se haga de manera clara, es decir, **que la persona que reciba el mensaje lo pueda captar fácilmente**. Que se entiendan las ideas sin que requiera un gran esfuerzo de interpretación por parte del interlocutor.

1. **Concisión**

Saber la extensión que hay que dedicar a explicar un tema concreto puede ser el punto más importante de una comunicación.**Hay que incluir la suficiente información como para resaltar todos los puntos clave**, pero no debe ser tanta como para cansar o perder la atención de las otras personas.

1. **Coherencia**

Una buena comunicación debe tener una estructura básica que facilite la comprensión a los oyentes. **Se deben tratar los temas de forma ordenada**, relacionando ideas cuando resulte necesario pero evitando saltos temáticos que puedan dificultar la compresión global.

Puede interesarte: [Exposición oral](https://www.caracteristicas.co/exposicion-oral/).

1. **Sencillez**



Para una buena comunicación un vocabulario sencillo puede ser la clave.

En muchas ocasiones la forma más fácil de hacer una comunicación clara y concisa es escogiendo correctamente las palabras y expresiones a utilizar. No es necesario demostrar nuestra [cultura](https://www.caracteristicas.co/cultura/), sino que**el interlocutor comprenda las ideas fácilmente**. Para ello un vocabulario sencillo, aunque riguroso, puede ser la clave.

1. **Naturalidad**

Una buena comunicación es aquella en la que el comunicador es capaz de transmitir su mensaje de una forma natural,**sin artificios ni formas rebuscadas**. No se debe notar que una charla ha estado preparada y ensayada con antelación, aunque muchas veces la única forma de lograr tal grado de naturalidad es precisamente ensayando repetidas veces.

1. **Interacción**

El [objetivo](https://www.caracteristicas.co/objetivos/) número uno de cualquier comunicación es**mantener expectante y atento al interlocutor**. Para ello, una de las formas más prácticas y útiles es mediante la interacción con él. Hacerle participar de alguna manera, haciendo preguntas, planteando cuestiones varias o dejando que exprese su opinión.

1. **Conocimiento**

En una buena comunicación**es muy importante la forma, pero también el contenido**. Puedes tener un don para la comunicación pero es necesario que absolutamente todo lo que se diga sea cierto y riguroso. No hace falta ser un experto en absolutamente todo, pero si se hace una comunicación sobre un tema, se debe conocer a fondo.

Ver también: [Buen orador](https://www.caracteristicas.co/buen-orador/).

1. **Lenguaje no verbal**



El lenguaje no verbal puede denotar inseguridad, falta de conocimiento o nervios.

Muchas veces es difícil de controlar, pero el lenguaje no verbal**puede ser clave a la hora de transmitir un mensaje de manera eficaz**. Puede denotar inseguridad, falta de [conocimiento](https://www.caracteristicas.co/conocimiento/) o nervios, pero también puede ser útil para establecer un vínculo con el interlocutor o para demostrar cercanía hacia él.

1. **Unidad**

Una comunicación de calidad**debe tratar los temas como una unidad**. Hay que darle un sentido global a la presentación y no hablar de los diferentes temas de forma aislada. Se debe seguir un hilo conductor y relacionar los conceptos entre sí.

1. **Relevancia**

A nadie le gusta perder el tiempo leyendo un [texto](https://www.caracteristicas.co/texto-narrativo/) o escuchando una presentación sobre un tema por el cual no tiene interés. **Hay que conocer a los receptores de nuestro mensaje** y adaptarlo para que la información dada sea relevante para ellos.

Bibliografía:

* 1. "Buena Comunicación". Autor: Julia Máxima Uriarte. Para: *Caracteristicas.co*. Última edición: 25 de mayo de 2019. Disponible en: <https://www.caracteristicas.co/buena-comunicacion/>. Consultado: 16 de abril de 2020.